



DECLARACION DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO COMPROMISO:

En Hotel Las Farolas, la Gerencia y el personal estamos conscientes de la importancia de realizar buenas prácticas en todas las áreas de la operación del hotel por lo que hemos decidido utilizar el nombre : “HACIENDOLO BIEN” a nuestra declaración de sostenibilidad ya que:

Si estamos HACIENDOLO BIEN, estamos conscientes de la importancia de:

1. La importancia que tiene para la empresa mantener altos estándares de calidad en todos los servicios que ofrece el hotel.
2. Concientizar y promover buenas prácticas ambientales así como concientizar a nuestro personal y comunidad promoviendo el respeto a los derechos de los conciudadanos y la buena conducta para con el ambiente en toda actividad: individual, familiar y empresarial.
Para este fin, se ha capacitado al personal en la importancia de la responsabilidad individual para con el ambiente y comunidad.
3. Capacitar y enseñar a la comunidad y escuelas a conocer el buen manejo de la basura y el reúso de la misma. Si posible también la reducción de la basura.
4. Minimizar la contaminación con el objeto de preservar la salud y el ambiente en los alrededores
5. Enseñarles a utilizar con moderación los recursos naturales: agua y energía
6. Reforestar para mitigar el daño que se causa con las operaciones del negocio hotelero.

HACIENDOLO BIEN CON NUESTROS CLIENTES, les:

1. Informaremos que en Hotel Las Farolas se realizan buenas prácticas ambientales y administrativas.
2. Dando y manteniendo altos estándares de calidad, higiene y salubridad en las bebidas y alimentos que servimos en nuestro restaurante y eventos.



3. Manteniendo excelencia en todos los servicios que ofrecemos, garantizando a nuestros clientes una estadía confortable y agradable.
4. Manteniendo un espíritu de servicio en cada interacción con los clientes, satisfaciendo sus necesidades y buscando cada día mejorar la calidad del servicio.
5. Daremos a conocer la alianza que se realizó con AMSA: Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Amatitlán que es la institución que hace esfuerzos gigantescos para rescatar este lago de la desaparición por medio de la concientización de la importancia del manejo de basura y otros desechos, recolección de basura que trae el Río Villalobos, capacitaciones para el reúso y minimización de emisiones que dañan el ecosistema. Con esta alianza estamos apoyando varios otros proyectos, que también daremos a conocer a nuestros clientes.
6. Invitarlos al proyecto Siembra y Limpia conmigo para participar en la siembra de árboles en otra área protegida que es el Parque de las Naciones Unidas donde ya sembramos 400 árboles.
7. Hacer uso racional de los recursos naturales: agua y energía.
8. Minimizar la basura orgánica y re-utilizarla por medio del Lombricompostaje y luego enseñar a la comunidad a utilizar este sistema para beneficio personal y ambiental.

Seguiremos HACIENDOLO BIEN con el turista:

1. Informándoles de nuestra cultura y tradiciones para que respeten la idiosincrasia de nuestra gente.
2. Dándoles a conocer el Protocolo de Conducta cuando visiten los lugares turísticos de Antigua y alrededores.
3. Hacerles partícipes de nuestros proyectos y dándoles la oportunidad de participar por medio de donaciones y/o tiempo al desarrollar los proyectos.
4. Patrocinar árboles para sembrarlos.
Participar en nuestros esfuerzos para rescatar el Lago de Amatitlán
5. Compensar la huella de carbono a mediano y largo plazo por medio de sus donaciones y contribuciones.
6. Informándoles que no participamos, ni apoyamos el turismo ni la explotación sexual.